



La participación ciudadana: una solución a la problemática de contaminación ambiental y posibilidad de generación de ingresos para familias de escasos recursos.

Santa María de Jesús, Sacatepéquez, Guatemala C.A.



Alma del Cid



Sistematización de caso:

La participación ciudadana: una solución a la problemática de contaminación ambiental y posibilidad de generación de ingresos para familias de escasos recursos.

Santa María de Jesús, Sacatepéquez, Guatemala C.A.

Guatemala, diciembre de 2013

Sistematización de caso:

La participación ciudadana: una solución a la problemática de contaminación ambiental y posibilidad de generación de ingresos para familias de escasos recursos.

Santa María de Jesús. Sacatepéquez, Guatemala C.A.

Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales -IDIES-

Universidad Rafael Landívar -URL-

Campus Central

Guatemala

Director del IDIES:

Msc. Miguel von Hoegen

Responsable de sistematización:

Dra. Alma del Cid

Diagramación:

Manuel Fuentes

Con el apoyo de:

Fundación para el Desarrollo Local y el Fortalecimiento Municipal e Institucional de Centroamérica y el Caribe - Fundemuca -

Programa Regional de Formación para el Desarrollo Económico Local con Inclusión Social -ConectaDEL-

Fecha de finalización: diciembre de 2013

Índice

1. Resumen Ejecutivo.....	1
2. Descripción del contexto	2
3. Características de la iniciativa DEL.....	8
4. Análisis del proceso.....	10
5. Foco de atención de la iniciativa DEL.....	12
6. Logros e indicadores: resultados y evaluación.....	14
7. Lecciones aprendidas.....	17
8. Temas para la reflexión derivados del estudio de caso.....	17
Bibliografía.....	19



1. Resumen ejecutivo

La experiencia en Desarrollo Económico Local (DEL) en Santa María de Jesús surge debido a la toma de conciencia de que es un territorio sumamente desigual, en comparación con los otros municipios del departamento de Sacatepéquez. A pesar de su cercanía a la ciudad de La Antigua Guatemala¹ aún presenta atrasos severos en indicadores de desarrollo, el nivel de vida predominante es precario.

La experiencia DEL consistió en la implementación de un programa de capacitación en que se combinaron dos temas de suma relevancia para el municipio:

a) Participación ciudadana: dada la problemática social que se detectó durante los procesos de investigación realizados en once municipios de Sacatepéquez, se pudo establecer que en el caso de Santa María de Jesús, los niveles de corrupción a que ha llegado la gestión municipal durante distintos períodos de gobierno han contribuido directamente con el retraso del desarrollo en el municipio. Paralelamente se detecta una actitud de indiferencia de la mayoría de habitantes en cuanto a intervenir en la solución de la problemática del municipio. La participación se da más que todo en momentos de convulsión social, cuando los habitantes toman acciones que resultan violentas, por ejemplo después de meses de carecer de agua entubada en el municipio como consecuencia del mal manejo de los fondos públicos. Capacita en temas de participación ciudadana pretende desarrollar las competencias de agentes locales.

b) Manejo de desechos sólidos: Se realizó un estudio de la cadena de valor del pan, en que se incluyó el municipio de Santa María de Jesús, pero al momento de elaborar la propuesta de mejora y de intención de encadenar a los pequeños productores con hoteleros y restauranteros de Antigua, se encontró la gran limitación de la contaminación ambiental en que se desarrollan dichas empresas. Basta caminar por algunos momentos en las calles del municipio y sus alrededores para percibir los altos niveles de contaminación que presenta el municipio. Ante esta situación, era imposible recomendar el consumo de los alimentos, ya que es imposible garantizar medidas sanitarias indispensables. Capacitar en dichos temas pretende lograr la sostenibilidad ambiental como estímulo del desarrollo territorial.

¹ La Antigua Guatemala es el destino más visitado del país, debido a su historia y atractivo turístico, que le han otorgado los títulos: Monumento Nacional, Ciudad Emérita, Ciudad Monumento de América y Patrimonio de la Humanidad, éste último por la UNESCO.

2. Descripción del Contexto

Guatemala se encuentra conformada por veintidós departamentos, divididos en cinco regiones. La población asciende aproximadamente a catorce millones de habitantes. La multiculturalidad que caracteriza al país se explica por la variedad de grupos étnicos que lo habitan: Xinca, Garífuna, Ladino y los veintidós grupos indígenas de ascendencia Maya.

El caso cuya sistematización se presenta a continuación, se desarrolla en el municipio de Santa María de Jesús, Sacatepéquez. El Departamento de Sacatepéquez está situado en la región Central del país. Se divide administrativamente en 16 municipios. Su cabecera es Antigua Guatemala, lo cual le hace un departamento particular.

De acuerdo al INE, Sacatepéquez tiene una población de 278,064 habitantes, de los cuales aproximadamente 36 por ciento vive bajo la línea de pobreza (101,565 personas), y 5 por ciento es considerado dentro de pobreza extrema (3,194 personas). Al profundizar un poco en las estadísticas por municipio, se detectan grandes desigualdades, uno de los casos más extremos en cuanto a indicadores de desarrollo negativos es Santa María de Jesús, cuyo índice de pobreza es del 59.1 por ciento y extrema pobreza del 9.5 por ciento.

El municipio de Santa María de Jesús está ubicado a 55 kilómetros de la ciudad de Guatemala y a 10 Km. de Antigua Guatemala. Tiene una extensión de 34 kilómetros cuadrados, altura sobre el nivel del mar de 2,054 metros. Según proyección realizada por:

- o Sistema Nacional para la Prevención y Control de Incendios Forestales SIPECIF-
- o Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional -SESAN-
- o Vice ministerio de apoyo comunitario
- o Ministerio de Gobernación
- o Instituto de Fomento municipal -INFOM-

NE la población de Santa María de Jesús para el año 2013 asciende a 16,798 habitantes. De acuerdo al censo poblacional 2002, el 51 por ciento son hombres y 49 por ciento mujeres. El 99 por ciento de la población es indígena perteneciente a la etnia Maya Kaqchikel, y solamente un 0.05 por ciento pertenece al grupo ladino.

De acuerdo al Ministerio de Educación (2005-2008), la cobertura en la educación es baja, en el nivel preprimaria bilingüe se reporta 21.56 por ciento, en preprimaria monolingüe 22 por ciento, en el nivel primario 8.9 por ciento, en básico 1.96 por ciento, no existe nivel diversificado en el municipio, quienes tienen la posibilidad viajan para estudiar en Antigua Guatemala.

La mortalidad infantil y materna del municipio representa el 14.29 por ciento. Si la tasa de mortalidad infantil se toma en cuenta hasta niños de 14 años, asciende a 25.63 por ciento, siendo el municipio a nivel departamental con tasa de mortalidad infantil más alta.

Según la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional –SESAN- el informe del tercer censo nacional de talla 2008, sitúa al municipio de Santa María de Jesús en una vulnerabilidad nutricional muy alta, por lo que el municipio ha sido priorizado y actualmente debería recibir el apoyo de distintos ministerios vinculados con el cumplimiento de los objetivos planteados.

Gestión pública en Santa María de Jesús, áreas y programas de intervención

En Santa María de Jesús se observa presencia de gobierno municipal y otras de gobierno central, dentro de ellas:

- La Municipalidad: que se encarga de la administración local.
- El Ministerio de Educación: impartiendo la educación sistemática en los niveles de pre-primaria, primaria y básico. En el municipio se cuenta con la oficina de coordinación técnica administrativa por parte del ministerio.
- Salud Pública y Asistencia Social: Con programas de promoción, prevención, rehabilitación y recuperación de la salud. En el municipio se ubica un puesto de salud.
- Organismo Judicial: Por medio de un juzgado de paz.
- Tribunal Supremo Electoral: que realiza el empadronamiento de las personas.

Tienen incidencia en el municipio otras entidades con sede en la cabecera departamental, en algunos casos cumpliendo funciones de asesoría dentro del ámbito de sus atribuciones, por lo tanto no llegan a tener el impacto que se necesita en el municipio. Dentro de estas dependencias ubicadas en Antigua con cobertura regional se tiene las siguientes:

- o Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Central V –COREDUR-
- o Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED-
- o Consejo Nacional de la Juventud -CONJUVE-
- o Dirección General de Caminos
- o Instituto Nacional de Estadística –INE-
- o Instituto Nacional de Bosques –INAB-
- o Ministerio de Agricultura y Alimentación –MAGA-
- o Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-
- o Inspección de Trabajo en Sacatepéquez del Ministerio de Trabajo y Previsión Social
- o Registro de Información Catastral –RIC-
- o Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-
- o Secretaría de la Paz –SEPAZ-
- o Secretaría de planificación y Programación de la Presidencia – SEGEPLAN-
- o Secretaría Presidencial de la Mujer –SEPREM-
- o Sistema Nacional para la Prevención y Control de Incendios Forestales SIPECIF-
- o Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional -SESAN-
- o Vice ministerio de apoyo comunitario
- o Ministerio de Gobernación
- o Instituto de Fomento municipal –INFOM-

Mapeo de actores e instituciones principales

Existen distintas instituciones en el municipio, dentro de ellas: once centros educativos, clínicas de distintas especialidades, cofradías, comités, asociaciones, cooperativas entre otras, que se dedican a actividades de cooperación, desarrollo, comercio, educación, salud integral, cultura, religión, valores morales y familiares, ámbitos sociales y culturales. Cada una de ellas contribuye en su área específica con el desarrollo del municipio a través de las diferentes actividades y proyectos que realizan en los cuatro cantones de la localidad.

Dentro de los actores locales que destacan por su gestión en el municipio y que son referidos por las personas son: el alcalde, la junta directiva de dos COCODES, el párroco de la iglesia, la directora técnica y administrativa de educación, el representante de ADIPROVA.

Problemas que la iniciativa DEL trata de enfrentar y descripción de los principales actores involucrados

Una problemática que está enfrentando el municipio es la violencia por asalto, principalmente en lo que se refiere al robo de cosechas y también asalto a visitantes que llegan atraídos por ascender al volcán de Agua. En múltiples ocasiones ha habido reporte de asaltos a grupos que suben al volcán, a pesar de contar con un acuerdo entre gobernación y la municipalidad de asignar a dos agentes específicamente para vigilar el recorrido de ascenso al volcán.

Los principales actores involucrados en la iniciativa DEL de Santa María de Jesús son los agricultores, ya que la agricultura es el motor principal que mueve la economía de este lugar. También tienen un peso importante los artesanos, quienes contribuyen con la economía del municipio mediante la elaboración de textiles de muy buena calidad, que son comercializados dentro del municipio y en la cabecera departamental. Aunque recientemente y de manera incremental están siendo afectados por la llegada de máquinas que replican sus diseños, cuyos textiles venden a costos mucho menores que los originales. También la mano de obra que sale de Santa María para emplearse en hoteles y restaurantes de Antigua Guatemala dinamiza su economía.

Los problemas principales que enfrenta la iniciativa DEL en Santa María de Jesús, según palabras de los propios actores, es la falta de educación formal en los habitantes, son pocas las personas adultas que han tenido acceso a la educación en este municipio, actualmente las personas están enviando más a sus hijos a la escuela, se espera ir observando un cambio gradual en las próximas generaciones.

El factor cultural está pesando mucho en contra del desarrollo del municipio, ya que no hay cultura de capitalización e inversión. Las personas gastan mucho dinero en fiestas, son muy importantes para ellos las celebraciones familiares (por ejemplo las bodas), y muchas veces venden sus terrenos o adquieren deudas que tienen que

pagar por varios años, para celebrar los diferentes acontecimientos personales y familiares con sus invitados. Las personas se preocupan mucho por el qué dirán si no celebran como lo hacen todos, este es un problema cultural que limita bastante el desarrollo integral de las familias locales.

Perfil productivo territorial y mercado de trabajo local

De acuerdo a SEGEPLAN (2010), en Santa María de Jesús la principal actividad económica es la agricultura, la cual se realiza sin contar con mayor asistencia técnica. Esta actividad se realiza en muchos casos de forma individualizada, lo que dificulta la comercialización de los productos. En muchos casos la producción de sus cosechas es vendida a intermediarios o en el mercado regional de la Antigua y no cuentan con centro de acopio. Principalmente se cultivan legumbres, verduras, hortalizas, maíz, güisquil, café, frijol, durazno, melocotón, aguacate, limón, naranja y flores, tal como se muestra a continuación.

**Principal Producción Agrícola
Santa María de Jesús**

Productos	Quintales por año
Legumbre, verdura, hortaliza	28,128.00
Maiz	24,266.00
Güisquil	5,608.00
Café	3,698.00
Frijol	2,769.00
Durazno y Melocotón	2,700.00
Aguacate	2,592.00
Limón	141.00
Naranja	56.00
Flores	36.00

Fuente: SEGEPLAN 2010

Algunos se dedican a la confección de bolsas de pita de maguey, lazos de excelente calidad, bateas de madera, corte de leña y elaboración de carbón, así como a otras actividades manuales y artesanales. Las mujeres se dedican a los oficios domésticos y en buena parte de su tiempo elaboran productos típicos de magnífica calidad.

La actividad comercial se realiza a través de pequeñas tiendas y abarroterías y no se cuentan con pequeñas y medianas empresas. También existe producción pecuaria que es únicamente de subsistencia, se cuenta con 11 fincas registradas que poseen 42 cabezas de ganado, número fluctuante por la demanda de carne.

Existen algunas fincas que poseen animales para engorde, dentro lo que reporta SEGEPLAN se tiene lo siguiente.

Producción Pecuaria Santa María de Jesús

Categoría	Unidades
Ganado Bovino	42
Número de fincas Ganado Bovino	11
Total Cabezas Ganado Bovino	42
Ganado Porcino	
Número de fincas Ganado Porcino	2
Total Cabezas Ganado Porcino	4
Ganado Caprino	
Número de Fincas Ganado Caprino	2
Total Cabezas Ganado Caprino	4
Ganado Ovino	
Total de Fincas Ganado Ovino	1
Total Cabezas Ganado Ovino	2
TOTALES	68

Fuente: SEGEPLAN 2010

Sistema territorial de innovación

Según informes de SEGEPLAN el municipio tiene un índice de pobreza alto, pero tiene contemplado el desarrollo de diversos programas tendientes a la innovación para el desarrollo en distintos ámbitos:

- o En salud: reducción de muertes maternas e infantiles, salud integral para todos y todas.
- o Seguridad alimentaria: que todas las personas tengan acceso a alimentos suficientes, inocuos y nutritivos que satisfagan sus necesidades energéticas diarias y preferencias alimentarias para llevar una vida sana y activa.
- o Educación: Alfabetización, lograr que los niños y jóvenes puedan terminar sus ciclos completos de primaria, actualmente hay una tendencia positiva al aumento del alumnado en los niveles de preprimaria y primaria. Eliminar la desigualdad entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria.
- o Saneamiento ambiental: una de las metas para el año 2015 es reducir a la mitad el porcentaje de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento.

En el tema de saneamiento, actualmente la Universidad Rafael Landívar a través del

Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales está implementando un programa de capacitación en temas de manejo de desechos sólidos mediante la participación ciudadana, la meta es capacitar a dos mil personas.

En lo económico: La agricultura es el motor principal de la economía en el municipio y existen dos cooperativas y una asociación de agricultores que exportan sus productos, que se tecnifican y capacitan para la producción y la competitividad y generan empleos a los pobladores del municipio.

En el tema político institucional: La presencia del gobierno es escasa en el municipio, todas las instituciones del Estado están centralizadas en la cabecera departamental. Existe organización comunitaria representada principalmente por cofradías y grupos religiosos. Además existen algunos consejos comunitarios de desarrollo (COCODES), para los cuales ha resultado difícil incidir en la priorización de necesidades del municipio, dada la baja representatividad al participar en el Consejo de desarrollo municipal (COMUDE). Actualmente la Universidad Rafael Landívar a través del Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales está capacitando a la población en temas de participación ciudadana, para motivar a los habitantes a organizarse según la ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, y de esta manera ser protagonistas del desarrollo de su municipio.

Características del sistema financiero y financiación de las iniciativas DEL

Posiblemente por la cercanía del municipio a la cabecera departamental, dentro del sistema bancario, sólo BANRURAL cuenta con una agencia en el municipio, el cual otorga préstamos para actividades agrícolas.

Actualmente los agricultores de este municipio están solicitando créditos agrícolas a la cooperativa ECOSABA, que tiene una de sus agencias en el municipio de Sumpango Sacatepéquez, el cual se los otorga a una tasa de interés mucho menor de la que les da el banco que se encuentra en su localidad.

Entidades promotoras de iniciativas DEL y sus objetivos

Las instituciones que promueven el desarrollo en Santa María de Jesús son:

- o La municipalidad: cuya finalidad es velar y promover el desarrollo del municipio.
- o El banco BANRURAL: otorga financiamiento a los pobladores para iniciar o ampliar sus negocios y realización de transacciones financieras.
- o 2 cooperativas de agricultores: los socios se unen para mejorar sus productos y buscan mercados para mejorar los ingresos económicos de sus socios.
- o Asociación de agricultores ADIPROVA: otorga asistencia técnica y búsqueda de mejores insumos para los cultivos de sus socios, así como la comercialización internacional de la arveja china.

- o Centro de salud y clínicas de salud integral: mejora la salud de los habitantes para desarrollar con eficiencia sus actividades diarias.
- o Centros educativos públicos y privados: imparten educación preprimaria, primaria, básica y diversificado.
- o Las iglesias y grupos religiosos: aportan la enseñanza de valores morales a los pobladores de Santa María de Jesús, para conducirse armoniosamente en la sociedad.

3. Características de la iniciativa DEL

En el año 2011 del Instituto de Investigaciones Económicas y sociales (IDIES) de la Universidad Rafael Landívar (URL) inicia trabajos de investigación en temas vinculados a la actividad turística en 11 municipios de Sacatepéquez, incluido Santa María de Jesús. En aquel momento, líderes locales solicitaron apoyo para lograr la transparencia en el uso de recursos de su municipio. Producto de su solicitud, el IDIES junto con el Instituto de Transformación de Conflictos para la Paz (INTRAPAZ) programó la capacitación a COCODES en los temas: leyes de participación ciudadana, diagnóstico participativo, planificación participativa, presupuesto participativo, incidencia política y auditoría social. Paralelamente, y por iniciativa propia, los grupos participantes han realizado grandes esfuerzos por incidir en la priorización de necesidades que orienten mejoren las condiciones de vida del municipio.

Santa María padece aún de serios problemas sociales, dentro de ellos bajos niveles educativos, problemas de salud infantil, casos de violencia y asaltos, carencia de agua potable y altísimos índices de contaminación ambiental como consecuencia de carecer de una estrategia integrada de manejo de desechos sólidos. A pesar de los serios problemas que enfrenta la población en general, en el año 2012 quedó aprobado por el Consejo de Desarrollo Municipal (COMUDE) la construcción de un edificio municipal presupuestado en doce millones de quetzales.

Al conocer su derecho de participación ha propiciado una actitud de mayor seguridad e incidencia para luchar contra los problemas antes mencionados. Los COCODES comenzaron a solicitar que se convocara las reuniones que por ley el COMUNE debe llevar a cabo una vez al mes, en la mayoría de casos queda solo a nivel de convocatoria, ya que a última hora las cancelan, unas veces las llevan a cabo en otros lugares sin invitar a la totalidad de miembros, y otras simplemente no realizan reunión.

A pesar de lo anterior, dado el reducido número de personas organizadas, esa participación está lejos de representar a la mayoría de la población. Por esta razón el IDIES con el apoyo de la Fundación Konrad Adenauer (KAS) gestionó la realización de talleres con la pretensión de capacitar como mínimo a 2,000 personas, en los temas: a) leyes de participación ciudadana, especialmente en la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, con lo cual se espera motivar para que se organice un mayor número de COCODES

y participen de manera activa en el COMUDE; y b) manejo de desechos sólidos, como una solución a la problemática ambiental y posibilidad de generación de ingresos para las familias de escasos recursos.

Otro elemento de impacto en el tiempo es la capacidad instalada que se dejará en los propios habitantes, al lograr su concientización con relación al daño que produce la basura, así como en saber el correcto manejo y beneficios que pueden tener para su salud, sus cosechas, y la generación de ingresos.

La experiencia en el manejo adecuado de desechos es una muestra de la incidencia que pueden tener los grupos organizados y registrados legalmente, principalmente aprovechando el espacio de igualdad de participación que propicia la existencia de una ley como lo es la Ley de Consejos de Desarrollo, en que se privilegia hacer efectivo el principio de subsidiariedad.

Objetivos del programa de capacitación

Objetivo general

Contribuir con el desarrollo inclusivo de Santa María de Jesús a través del fortalecimiento de la participación ciudadana, tomando como eje de dicha participación el manejo adecuado de desechos, para lograr el saneamiento ambiental del municipio y la generación de ingresos.

Objetivos específicos

o Capacitar a los habitantes de Santa María de Jesús para la comprensión de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

o Capacitar a los habitantes de Santa María de Jesús en manejo de desechos sólidos y producción de abono orgánico.

o Orientar a los habitantes del municipio para que de manera organizada participen en proyectos productivos que les ayuden a generar ingresos mediante el manejo adecuado y el reciclaje de desechos sólidos.

o Promover la formación de COCODES que velen por el mejoramiento de las condiciones de vida de su comunidad.

Intervenciones principales en lo relativo a capacitación

Las intervenciones principales que como universidad se han realizado en el territorio de manera consensuada y en respuesta a las necesidades detectadas en el ámbito lo cal son las siguientes.

o Capacitación a COCODES en los temas: Participación ciudadana, Diagnóstico participativo, Planificación participativa, Presupuesto participativo, Incidencia política, Auditoría social.

- Capacitación a 2,000 habitantes en los temas: Leyes de participación ciudadana: Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural (Decreto No.11-2012) y su reglamento, Código municipal (Decreto No. 12-2002) y su reglamento, Ley general de descentralización (Decreto no. 14-2002) y su reglamento, Ley de acceso a la información pública (Decreto No. 57-2008), Impuestos que son transferidos a las municipalidades.
- Manejo de desechos sólidos: Clasificación de desechos orgánicos e inorgánicos, Alternativas de generación de ingresos por venta de desechos, Alternativas de generación de ingresos por reciclaje de desechos, Ahorro en gastos por manejo de desechos.

o Organización local para el manejo de desechos: Acompañamiento en la elaboración de un plan integral de manejo de desechos, Organización para la producción de lombricompost, Organización para la producción de eco crochet, Organización para la propuesta de proyectos con eco ladrillos.

Gobernanza institucional de la iniciativa DEL/ grado de cooperación público privada entre los actores

La iniciativa del programa de capacitación, en primera instancia fue consensuada con los COCODES que participaron en los primeros talleres, posteriormente, a nivel local se dio a conocer al alcalde municipal. Durante el proceso de convocatoria se dio la coincidencia de la conformación de una mesa emergente debido a la gravedad de la situación de contaminación en el municipio. Por parte del Ministerio de Salud se compartió el proceso administrativo sancionatorio que estaba iniciándose en el municipio debido a sus altos índices de contaminación, señalando que a pesar de los distintos avisos que ha enviado a la municipalidad, después de pasado un año aun no contaban con un plan integral para el manejo de desechos.

Por parte del IDIES se compartió el programa de capacitación por iniciar, estando presentes representantes de las oficinas regionales ubicadas en Antigua, y que de alguna deben contribuir con el saneamiento ambiental de Santa María: Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales. La intención del IDIES en compartir el programa de capacitación por iniciar era lograr de alguna manera coordinación interinstitucional, que mediante los talleres pudiese trasladarse a la población mensajes y acciones de impacto por parte de los distintos ministerios, desafortunadamente ninguno mostró interés.

Dentro de las organizaciones locales cuyos miembros participaron en el programa de capacitación se tiene las siguientes: Grupo de Jóvenes don Nico, Renovación Carismática Católica, Asociación ADIPROVA, Grupo Catequistas, Maestros de primaria de todas las escuelas ubicadas en el municipio, grupos de catequesis, Fraternidad Franciscana, Acción católica, , empleados municipales, Ovejas del Buen Pastor, Constructores de la Paz, Orden Virgen del Carmen, Espíritu Santo, Ministros Extraordinarios, Juventud Claretianos, Grupo de Jóvenes Espíritu Santo, Juventud de Nazareth, Grupo Juvenil Jufra; dentro de establecimientos educativos participaron: Jóvenes INED,

estudiantes de tercero básico de los establecimientos: Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa y del Instituto Nacional de Educación Básica, padres de familia de los establecimientos: COPB Anexo a EOUM JM, EOUN Leonor Rosales Vda. de Ramírez, Instituto Nacional de Educación Básica, Núcleos Familiares para el Desarrollo, Colegio Parroquial Cardenal Antonio Samoré, EODP Anexo a Escuela Oficial Urbana Mixta JV, Escuela Kemna´oj, Centro Educativo Nueva Vida, Centro Educativo de Niñas Próximos Pasos, COPB Anexo EOUV Mariano Navarrete, EOP Anexo a EOUM Nuevo Milenio.

4. Análisis del proceso

Previo a diseñar el programa de capacitación, se consultó a los COCODES si los habitantes de Santa María responderían de manera masiva (2,000 personas), para capacitarse en temas de participación ciudadana y manejo de desechos sólidos, la respuesta fue un si contundente.

De manera conjunta se acordó convocar a través de líderes de grupos organizados, para lo cual se les solicitó convocar grupos diversos. Con base en el criterio de los COCODES se estableció que los talleres se realizarían sábado y domingo por la tarde, ya que es el único tiempo disponible de las personas, que entre semana se dedican principalmente a actividades agrícolas. Dicha estrategia tuvo éxito en algunos casos, pero no en todos, a continuación se detallan las distintas etapas realizadas para la implementación del programa.

Descripción del proceso DEL en el territorio

Para la gestión e implementación del Programa se realizaron las etapas que se explican a continuación.

o Pláticas introductorias y de motivación a líderes de organizaciones: se realizaron 3 reuniones con distintos grupos de líderes, de dos horas, con intervalos de ocho días entre cada una. Se concientizó a los líderes sobre la escasa participación ciudadana y sus consecuencias, y también sobre la gravedad del problema de contaminación que está sufriendo su municipio y el riesgo de perder la certificación internacional de productos agrícolas.

En dichas reuniones se tuvo aceptación por parte de la mayoría de los líderes que acudieron a la convocatoria, solamente llamó la atención un grupo representante de jóvenes, quienes expresaron la dificultad que preveían encontrar con sus bases, debido a que no veían ningún beneficio directo al hecho de participar en los talleres; al salir de la reunión ya tenían una visión mucho más amplia de los beneficios a corto, mediano y largo plazo para su municipio.

Las tres reuniones se realizaron de manera conjunta con los dos COCODES, lo cual motivó a que los asistentes plantearan sus dudas y comprendieran de mejor forma temas sobre los cuales les estaban llegando rumores (por ejemplo sobre la oposición a la construcción del palacio municipal versus la priorización del presupuesto en función de la priorización de necesidades de la población).

o Selección del equipo responsables de ejecutar los talleres: el equipo de apoyo en el territorio para realizar los talleres estuvo conformado por: 2 capacitadores expertos en temas de participación ciudadana, dos expertos en manejo de desechos sólidos y reciclaje, una supervisora responsable de la logística y dos personas de apoyo a la logística.

o Confirmación de participación de los grupos por parte de líderes: se estableció una fecha posterior a las reuniones de información en que los líderes acudieron para expresar el interés de su grupo en asistir, así fue como se comenzó a llenar el calendario programado del 24 de agosto al 20 de octubre del 2013.

o Asistencia a los talleres: La asistencia a los talleres tuvo altas y bajas, ya que la afluencia en ocasiones rebasaba lo esperado, y en otras no se completaba el número confirmado. Dada esta situación, se adoptó una nueva estrategia de convocatoria a través de los establecimientos educativos.

Una modificación en la logística al modificar la estrategia fue realizar el taller en el establecimiento que convoca, entre semana lo cual dio buenos resultados.

o Metodología desarrollada en los talleres: para cada tema se desarrolló sistemáticamente una metodología participativa. En el caso de participación ciudadana se diseñaron guías de trabajo. En el tema de manejo de desechos, se analizó la hoja didáctica.

o Evaluación de los talleres: Dada la cantidad de asistentes por taller, la evaluación que se aplicó fue grupal, por lo tanto la respuesta brindada fue consensuada entre los distintos miembros del grupo.

o Seguimiento a los talleres: El seguimiento a los talleres puede abordarse de distintas formas y con la participación de distintos actores, en ambos temas, el IDIES estará monitoreando y apoyando, dada la visión de desarrollo integral que se tienen para el municipio, propiciando la aplicación práctica de los dos temas trabajados:

o Aplicación práctica del contenido sobre participación ciudadana: Se espera que como consecuencia del conocimiento sobre la forma de participación amparada en la ley guatemalteca, haya más habitantes de Santa María que participen en las dinámicas de desarrollo de su territorio. Se espera que los integrantes de los COCODES actuales que han seguido más de cerca el programa de capacitación asesoren a los interesados para poder integrar nuevos COCODES y que se registren en la municipalidad.

o Aplicación práctica sobre el contenido de manejo de desechos sólidos: en todos los talleres se le indicó a los distintos grupos que se daría seguimiento a la organización, tanto de manera personal como asociativa, idealmente con la formación de un comité, para la clasificación y el manejo de desechos sólidos. Así como la conformación de empresas que se dediquen a la producción de artículos con productos reciclados.

Desafíos y obstáculos enfrentados en la implementación del programa

Uno de los primeros desafíos, previsto desde el inicio, fue el bajo nivel educativo de las personas y el desconocimiento de ambos temas, por lo que tocó comenzar de cero, con la aplicación de principios de andragogía para lograr motivar a las personas y que llegara el mensaje.

Sobre la marcha, en la fase preparatoria, de convocatoria y en pleno proceso de capacitación, se tuvo conocimiento de una campaña de desinformación acerca del contenido de los talleres. Tanto en la radio como de boca en boca se indicó que los talleres estaban siendo organizados por los COCODES que no dejan trabajar a la municipalidad. También se indicó que esas reuniones (los talleres) tenían fines políticos partidistas.

Existe la posibilidad de que el pensamiento negativo generado en la población en contra de los COCODES que propugnan por la priorización de necesidades de manera participativa en su municipio, haya influido en una menor asistencia en comparación de lo planificado. Por otra parte, dichos COCODES iniciaron desde hace varios meses un programa de radio que se transmite una vez a la semana, en el cual están desarrollando temas prioritarios, para que la población esté mejor informada, dentro de ellos: a) temas de salud e higiene, b) fallas técnicas y administrativas por las cuales instancias externas a Santa María suspendieron la ejecución de la obra, c) formas de participación ciudadana para la población, d) Gravedad del problema de contaminación ambiental en el municipio, entre otros. Con lo anterior se palió en cierta forma la campaña de desinformación.

La desinformación percibida, fue contrarrestada con la aclaración de los objetivos del programa de capacitación, en la radio por parte de los COCODES. También a nivel local por parte del IDIES se visitó la municipalidad y se conversó con líderes haciendo la misma aclaración.

5. Foco de atención de la iniciativa DEL

Desde su inicio el propósito del programa se situó en la generación de capacidades que nivel local lograsen transformar la difícil realidad que enfrenta la mayoría de la población. Con ese propósito la experiencia propició lo siguiente.

Desarrollo de gobernanza y capital social territorial vinculado a la iniciativa DEL

En cuanto al desarrollo de gobernanza, se podría decir que hubo un avance al lograr reunirse en la misma mesa: cuatro ministerios, el alcalde y otros miembros del concejo municipal y el IDIES. A pesar de que en ese momento no se logró coordinación interinstitucional, se espera que en algún momento ese acercamiento facilite el inicio de acciones conjuntas.

Localmente, aunque existe una posición antagónica entre la municipalidad y los grupos que tratan de impulsar la priorización de necesidades de manera participativa, la metodología utilizada en los talleres y la retroalimentación brindada por asistentes al salir de los talleres, denota curiosidad, comprensión de algunas situaciones, poner sobre la mesa situaciones que están viviendo, descontentos, sugerencias para la mejora en saneamiento ambiental, lo cual se espera que sean como semillas de capital social que darán su fruto en algún momento.

Diálogo social e institucional, participación de actores territoriales

La apertura del diálogo social e institucional se inició en las reuniones informativas con líderes, a pesar de que el objetivo era explicarles los dos temas a trabajar, surgieron muchas preguntas y comentarios, principalmente cuestionando la actuación de la municipalidad y/o de los COCODES. Las reuniones duraron entre dos y dos horas y media debido a que el diálogo fue abierto, y permitió aclarar todos los aspectos que les causaban inquietud, que desconocían o que habían escuchado con una versión equivocada.

Durante el proceso de desarrollo de los talleres se pudo conocer, por parte de algunas mujeres participantes, que prefieren no formar parte de COCODES porque no pueden leer ni escribir, no tienen tiempo porque tienen mucho que hacer en su casa, y porque hasta el día del taller escucharon por primera vez la existencia de las leyes. Por su parte, algunos hombres expresaron que no tienen tiempo para asistir a reuniones porque todo el día trabajan para tener qué comer y regresan cansados a su casa. También señalan la mala experiencia que han tenido con la municipalidad, se vuelven enemigos los que intentan participar, y entonces prefieren evitar problemas.

Varias personas se acercan al equipo de capacitación para agradecer por la información que se les ha llevado, afirman que no sabían nada de esos temas, y que ahora sus ideas están cambiando.

Varios de los grupos asistentes quedaron con la inquietud de organizarse para generar proyectos de reciclaje, tanto para evitar el incremento de acumulación de desechos, como para generar ingresos a partir de ellos.

Desarrollo del sistema productivo local e incorporación de componentes medioambientales

Mediante la organización para el manejo de desechos sólidos se iniciaran proyectos productivos, que de acuerdo a su naturaleza, cada grupo mostro interés en uno u otros, tal como se describe a continuación.

o Lombricompost: tanto hombres como mujeres están interesados en producir abono orgánico, dado que la mayoría son agricultores, esperando obtener los siguientes beneficios:

- Abonera en el hogar: Al transformar los desechos orgánicos que se producen en el hogar esperan obtener mejor abono para sus siembras, dejar de comprar abono químico lo cual representa una inversión promedio de Q 139.00 por quintal.
- Aboneras colectivas: una asociación que ya está consolidada y otros grupos están interesados en organizarse para reunir los desechos de varias familias y producir a mayor escala el abono. En principio la producción sería utilizada por los mismos socios en sus cultivos, pero se prevé llegar a una etapa en que se tengan excedentes, que esperan vender para que los ingresos contribuyan con el desarrollo del grupo.

- Planta de tratamiento municipal: varios aludieron a la necesidad de habilitar el terreno que posee la municipal para tal efecto.

° Eco crochet: en este proyecto se interesaron principalmente las mujeres, ante la gama de productos que pueden elaborar y también la diversidad de materia prima (de reciclaje) que pueden utilizar. Los productos elaborados, además de ser de utilidad en sus hogares, esperan comercializarlos para generar ingresos.

° Ladrillos ecológicos: en esta forma de reciclaje se anotaron mayoritariamente hombres, enumerando distintos proyectos que se pueden realizar, desde muros en su casa, en su organización, hasta estructuras sencillas de beneficio para la comunidad. En este punto mencionaron que sería ideal contar con el apoyo de la municipalidad.

El desarrollo de proyectos como los antes mencionados orientaría al territorio para que sea reconocido como un territorio limpio, libre de contaminación ambiental, incluso podría "venderse" como un territorio ecológico, no solo por las riquezas naturales que posee, sino por la cultura ecológica de sus habitantes.

6. Logros e indicadores: resultados y evaluación del programa

El desarrollo del programa de capacitación se tradujo en setenta talleres realizados con distintos grupos integrados por personas tanto, que sabían leer y escribir y otros que no, debido a que en su mayoría eran personas adultas.

A pesar de esa barrera, se percibe avance en cuanto al conocimiento y grado de conciencia que los asistentes presentaban al salir del taller, de acuerdo a sus propios comentarios: "gracias por venir a abrirnos la mente", "ahora ya sabemos que existen estas leyes", "vamos a leer más despacio el libro para saber más", "vamos a platicar con más gente de estas cosas", entre otros.

Al finalizar cada uno de los talleres se aplicó una evaluación para conocer la opinión de los participantes, dada la barrera vinculada con analfabetismo, se planificó la realización de dicha evaluación de manera grupal (6 personas por grupo). Los resultados de dicha evaluación son los siguientes: 67 por ciento refiere haber aprendido mucho sobre el tema de participación ciudadana y el 79 por ciento sobre manejo de desechos sólidos y el 89% evalúa como buena la metodología utilizada. 143 personas y 170

En cuanto a la participación en la integración de COCODES 134 personas se anotaron por su interés en dicha participación y 193 asistentes están interesados en participar en comité para el manejo de desechos. Dentro de las razones por las que desearían participar en el comité para el manejo de desechos sólidos se tiene las siguientes (en orden de frecuencia de respuesta): desarrollo del municipio, mejora del medio ambiente, municipio más limpio, mejorar la salud de los habitantes, generar ingresos, por aprendizaje, beneficia a todos los ciudadanos, mejora las cosechas, es necesario vivir en un ambiente agradable, interés en lombricultura. Dentro de las razones por las que no participaría en dicho comité

la principal es la falta de tiempo, algunos consideran que es mucho compromiso y porque lo practicarán dentro del círculo familiar.

Además de la boleta de evaluación, se completaron por grupo seis guías de trabajo, que abarcan temas esenciales del funcionamiento de COCODES y COMUDE en el municipio, dentro de las respuesta a dicha boleta, se recoge información sumamente valiosa que permite comprender de mejor forma la situación de Santa María.

Cambios en perspectiva y actitud de los actores locales

Una actitud que destaca tanto en hombres como en mujeres participantes, es su agradecimiento al tomar en cuenta su municipio para dar las capacitaciones en ambos temas.

A lo largo de los talleres se observó una actitud de mayor participación y pro actividad en los hombres, ellos responden con mayor espontaneidad a los cuestionamientos del capacitador, hacen preguntas y cuando ven que uno participa, lo hacen los otros. Claramente expresan que no sabían nada del tema y ahora ya. En el caso de las mujeres, existe poca reacción, su actitud es de silencio, se observan cansadas, y en varios casos no interesadas en el tema de participación ciudadana.

En lo relativo al tema de manejo de desechos sólidos, tanto hombres como mujeres expresan la necesidad de hacer algo para el saneamiento del municipio. Como se observa en el inciso número cuatro, varias personas se anotaron con interés de participar en un COCODE, y por otro lado otro tanto similar con interés en participar en comisiones para el manejo de desechos y reciclaje.

Dentro de las sugerencias y comentarios que los participantes anotaron en la evaluación que se aplicó al final de cada taller se tienen las siguientes.

- Necesidades de capacitación:
 - Ampliar Información
 - Constante capacitación
 - Ampliar más el tiempo de taller
 - Explicar más a los que no saben leer y escribir
- Participación ciudadana:
 - Dar a conocer las leyes
 - Trabajar unidos
 - Reunir a más personas
- Manejo de desechos sólidos:
 - Incluir elaboración de objetos con materiales reciclables
 - Pedir materiales para trabajarlos
 - Poder manipular el material a conocer
 - Visión amplia y productiva para mejorar
 - Reciclar lo orgánico e inorgánico

- Recoger la basura
 - No tirar la basura en las calles
 - Hacer abono
 - Manejo adecuado de desechos sólidos
- Seguimiento:
- Darle continuidad al proyecto
 - Hablar del agua Potable
 - Realizar una campaña de concientización
 - Cuidar el medio Ambiente
 - Buscarle mejoras al municipio

Indicadores de proceso y de impacto

Dentro de los indicadores que se tenían previstos en la etapa de planificación están los siguientes, algunos fueron cumplidos durante el proceso y otros que se cumplirán transcurrido algún tiempo después de finalizado el programa.

Indicadores de proceso y de impacto alcanzados por la implementación del Programa

Indicador previsto	Cumplimiento del indicador
Capacitar a 2, 000 personas en el tema de participación ciudadana y en el tema manejo de desechos	La meta fue rebasada al capacitar a 2,386 personas
64 sesiones de capacitación realizadas (en sábado y domingo)	En total se realizaron 70 talleres: 65 en sábado y domingo y 5 entre semana
Al menos 5 organizaciones locales involucradas en el proyecto: ellos convocan, proporcionan el lugar.	12 organizaciones involucradas
Al menos 5 consejos comunitarios de desarrollo formados a partir de la capacitación para la solución de problemas de su comunidad.	Se espera que se cumpla después de transcurrido un tiempo. En las capacitaciones se les recordó que cuentan con 22 sectores y cada uno puede tener su COCODE.
Al menos 50% de los hogares capacitados con el compromiso de apoyar en la clasificación de basura.	Aproximadamente 200 participantes anotaron sus datos para integrarse a los grupos que trabajarán en manejo y reciclaje
Formación de un comité responsable de coordinar el manejo de desechos sólidos en el municipio.	Se les dará acompañamiento fuera del Programa, se espera que el comité quede integrado y registrado en la municipalidad.

Sostenibilidad temporal de la iniciativa DEL

La sostenibilidad del programa de capacitación fue posible gracias a los aportes de la Fundación Konrad Adenauer y a la Universidad Rafael Landívar.

La sostenibilidad futura que evidencie el impacto del programa, aunque es difícil calcularla, dado que se basa en un programa de formación de capital humano que con el transcurso del tiempo deberá ir dando frutos. Más inmediato y palpable en el tema de manejo de desechos, y con menos posibilidades de medición objetiva el incremento en la participación de la población en la priorización y toma de decisiones de su municipio.

7. Lecciones aprendidas

El programa surgió dadas las necesidades urgentes detectadas en el municipio. Sin embargo, se considera que los dos temas abordados son un común denominador en la mayoría de municipios de Guatemala, por lo que sería pertinente repicar la experiencia en otros territorios.

En cuestiones logísticas, es importante tomar en cuenta la opinión de distintos actores locales para asegurar en mayor medida el éxito del programa, y también la legitimidad de los procesos de desarrollo.

En este caso fue sumamente valiosa la intervención de la oficina de Coordinación Técnica Administrativa de Educación con sede en Santa María, en cada territorio había que localizar contrapartes comprometidas con el desarrollo del municipio y con capacidad de convocatoria.

Sería ideal adicionar a la implementación del programa etapas de acompañamiento y seguimiento. En el caso del tema participación ciudadana, sería ideal continuar con la formación de quienes expresen interés y estén dispuestos a dedicar tiempo a la reflexión y elaboración de propuestas para su municipio. En el caso de manejo de desechos sólidos para la conformación de comités y capacitación empresarial para el desarrollo de proyectos productivos de reciclaje.

8. Temas para la reflexión derivados del estudio de caso

Los principales temas que merecen atención luego de profundizar un poco en la situación del municipio en cuanto a los temas tratados se tiene los siguientes:

° Para la realización de talleres con personas de escasos niveles educativos, es importante utilizar metodología participativa que los lleve a la reflexión sobre la problemática actual en su municipio.

° Durante los talleres y fuera de ellos, es necesario mantener el equilibrio en las opiniones y centrarse en la transmisión del conocimiento que se propone trasladar, aunque de manera que ellos queden con la capacidad de analizar, participar y decidir su propio desarrollo.

° Lograr alianzas con otras organizaciones para dar soporte en temas que están afectando a la población y requieren atención.

° Para lograr una real transformación en el DEL y en general el desarrollo integral sustentable del municipio es necesario dar seguimiento y continuar con el acompañamiento a las más de doscientas personas que plasmaron su nombre, con el interés de trabajar organizadas.

Bibliografía

- Albuquerque, F. (2013). Economía del desarrollo y desarrollo territorial. (versión 3.0). Documento en PDF.
- Bisier, S. (sf). Desarrollo (local): ¿De qué estamos hablando? Documento en PDF.
- Del Cid, A. (2013). Desarrollo territorial basado en una estrategia de turismo ecológico y cultural. San Juan Comalapa, Chimaltenango, Guatemala, C.A. (1a. Ed.). IDIES/URL/MINECO. Guatemala: Editorial Serviprensa.
- Desarrollo, transformación y perfeccionamiento de la economía en el tiempo. Equipo doctorado Bolivariana. Documento elaborado por el equipo docente del doctorado en desarrollo sustentable. Universidad Bolivariana de Chile.
- IDIES/URL/KAS.(2012). leyes de participación ciudadana. Compendio de instrumentos legales sobre las instancias de participación. (2da. Ed.). Guatemala: Editorial Serviprensa.
- Juste, J. Gómez, J. y Fernández, J. (2011). Economía Social y Desarrollo Local/Rural. Un análisis de sus sinergias. Estudios de economía aplicada- Vol. 29-1. Págs. 189-222.
- La economía de la solidaridad. Equipo Doctorado Bolivariana. Documento elaborado por el equipo docente del doctorado en desarrollo sustentable. Universidad Bolivariana de Chile.
- Max-Neef, M., Elizalde, a. y Hopenhayn, M. (1998). Desarrollo a Escala Humana. (2da. Ed.) Barcelona: Editorial Normal e Icaria Editorial, S.A.
- Mitnik, F. (2012). Desarrollo de cadenas productivas, clusters y redes empresariales. Heterogeneidad de demandas. Diversidad de respuestas.