



ALGUNOS APRENDIZAJES R DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS FOROS VIRTUALES

- Programa ConectaDEL -

Lic. Prof. Eleonora Spinelli

ÍNDICE

1. Introducción-----	3
2. Algunas referencias respecto a los procesos educativos a distancia -----	3
3. Dimensiones y aprendizajes-----	4
4. Algunas reflexiones finales -----	8
5. Bibliografía y materiales -----	9
6. Anexo 1: Cuadro utilizado como sugerencia para los observadores -----	10

Introducción

El presente texto pretende dar cuenta y señalar algunos aprendizajes surgidos respecto a las experiencias de los foros de debate virtuales realizados en el marco del **Programa ConectaDEL**. Los foros, se han desarrollado en tres temáticas: el primero de ellos acerca del **“Enfoque en DEL”**, realizado entre el 4 y el 9 de julio y a cargo de Francisco Alburquerque como tutor y Roxana Pérez como animadora, el segundo sobre el **“Enfoque pedagógico para la formación en DEL”**, realizado entre el 23 de julio y el 12 de agosto, a cargo de Roxana Pérez como tutora y, el tercero sobre **“Sistemas de Información Territorial”**, realizado entre el 24 de septiembre y el 15 de octubre, a cargo de Eva Jiménez Taracido y Susana Vélez como tutoras.

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos que se plantea con el desarrollo de estos foros de debates virtuales, tiene que ver con generar nuevos aprendizajes para ir construyendo mejores procesos, nos interesa hacer una reflexión específica aquí sobre el uso de estas nuevas tecnologías de comunicación y su aporte a los procesos de formación y gestión de conocimiento.

Cabe destacar que para realizar este documento hemos contado con la colaboración de personas que han tenido el rol de observadores¹. La función del observador apuntó en este sentido a reflexionar y tomar notas de los procesos que se van generando en el marco de los debates virtuales para tomar luego decisiones que permitan mejorar tanto las herramientas y dinámicas tecnológicas como los contenidos mismos que el debate propone.

Algunas referencias respecto a los procesos educativos a distancia

Antes de comenzar a señalar los aprendizajes surgidos de la experiencia de los foros, nos parece interesante referirnos brevemente a los procesos educativos a distancia que imprimen ciertas particularidades interesantes a la hora de pensar estos foros.

En ese sentido la educación a distancia se puede definir como una *“modalidad educativa que, mediatizando la mayor parte del tiempo la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden a través de distintos medios y estrategias, permite establecer una particular forma de presencia institucional más allá de su tradicional cobertura geográfica y poblacional ayudando a superar problemas de tiempo y espacio”*².

Sus características más salientes son:

- Constituye un proceso sistemático
- Está destinada a una población geográficamente dispersa
- Se realiza a través de una comunicación mediatizada
- Puede existir tanto distancia temporal entre la producción de la información y su análisis por parte de los destinatarios (comunicación asincrónica) como comunicación en tiempo real entre los protagonistas del proceso de aprendizaje (comunicación sincrónica).

¹ Los observadores fueron Luisa Capistrós Val, Miren Larrea, Eleonora Spinelli, Cesar O. Martinelli. También contamos con las apreciaciones del informe realizado por Roxana Pérez, tutora del foro Enfoque Pedagógico para la Formación en DEL

² MENA, Marta. “La educación a distancia: multiplicidad de miradas”. 2001.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente podríamos afirmar, además, que la educación a distancia está en condiciones de:

- Generar posibilidades de capacitación en forma permanente
- No desvincular a las personas que reciben la capacitación de su contexto ni de su ámbito laboral, puesto que al flexibilizar el espacio y el tiempo de la capacitación, permite una autoadministración de esos recursos.
- Promover en forma creciente la autonomía de los participantes, que gradualmente van adquiriendo hábitos de estudio independiente y de resolución de problemas en forma autónoma.
- Formalizar vías permanentes de comunicación bi y multidireccional entre la institución y cada participante y de los participantes entre sí.
- Favorece la integración e intercambio entre participantes de diferentes ubicaciones geográficas, enriqueciendo el aprendizaje con la diversidad de enfoques.

Por otra parte es interesante también pensar acerca de la modalidad de los aprendizajes en entornos virtuales dado que no se apunta a replicar las instancias de presencialidad sino que comprendamos las posibilidades y recursos que nos aportan este tipo de plataformas, y en esa línea pensar nuestras estrategias.

En tal sentido resulta sumamente útil la noción de **aprendizaje colaborativo**, mediada por las tecnologías, que expresa dos ideas importantes. En primer lugar, la idea de aprender de forma colaborativa, con otros, en grupo. En este sentido, no se contempla al participante como persona aislada sino en interacción con los demás. Además, se enfatiza el papel de la tecnología como elemento mediador que apoya este proceso. Se trata entonces de aprender a colaborar y colaborar para aprender³.

Dimensiones y aprendizajes

Con la finalidad de ordenar y establecer un marco desde el cual realizar las observaciones, se propusieron algunas sugerencias a modo de orientaciones para guiar este proceso, definiendo dimensiones y preguntas. También se dejó la absoluta libertad, más allá de este planteo, de que se puedan realizar todas las sugerencias, aportes y recomendaciones que se consideren oportunas.

Estas dimensiones fueron: la tecnológica, la metodológica, la conceptual, la participativa y la comunicativa⁴. A continuación desarrollamos cada una de ellas estableciendo los principales aprendizajes y sugerencias respecto a las primeras experiencias de desarrollo de los foros virtuales del Programa ConectaDEL.

Dimensión Tecnológica:

Desde la mirada de los observadores la plataforma virtual⁵ y el acceso a ella resultan fáciles de usar. A su vez es muy fácil a la hora de descargar o acceder a la información facilitada para los debates.

³ Gros, Begoña. "El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades". Universidad de Barcelona.

⁴ En el anexo 1 se adjunta el cuadro utilizado a modo de referencia para los observadores en donde se detallaron las dimensiones mencionadas y preguntas sugeridas para orientar la mirada sobre la experiencia de los foros

⁵ Es importante destacar que para la realización de estos foros se contó con las aulas virtuales de la UNSAM Digital así como también con la colaboración y soporte del equipo técnico de dicha institución

Para la mayoría de los participantes resultó una buena herramienta de uso, sencilla y accesible para futuras acciones de este tipo. Esto pudo visualizarse en que ninguno presentó mayores dificultades y han sido reducidas las consultas sobre temas técnicos, la mayoría de ellas se han vinculado al acceso (olvido de contraseñas o dificultades de las mismas).

Por otro lado un tema que ha resultado también muy favorable ha sido la forma en que se construyó el aula virtual, más allá del formato base que posee la plataforma moodle, se optó por un aula despejada, con claridad de los materiales y orden de los bloques que permitió que los participantes pudieran orientarse claramente en los distintos ámbitos.

Un punto a considerar respecto a la dimensión tecnológica, para futuras oportunidades es por un lado la limitación de la cantidad de líneas de cada comentario en los foros. Respecto a ello no existe una posibilidad técnica para limitarlos por lo cual queda a cargo del tutor y del animador la función de orientar en la extensión de los aportes prefiriendo más de un aporte por foro a un solo aporte extenso. Los aportes cortos y frecuentes transmiten también la sensación de una conversación (y no de una exposición). Por otro lado, también se haría necesario contar con una herramienta que de la posibilidad de volver atrás con mayor celeridad.

Otro aspecto importante, como aprendizaje, tiene que ver con la realización previa de una guía de participación en el aula virtual, enviada a los participantes antes de iniciar los foros, como un instrumento válido para la comprensión del espacio virtual.

En este plano es importante que los tutores en sus diferentes roles manejen muy bien el formato y puedan guiar en forma práctica y rápida a las personas que requieran ayuda para desenvolverse en el espacio virtual. Otro elemento a destacar fue que todo el equipo solucionó rápidamente las dificultades técnicas, esto hace que las personas no abandonen al primer obstáculo.

Dimensión metodológica

Respecto a la dimensión metodológica surgen al menos algunos interrogantes que movilizan a tener en cuenta aspectos a futuro para ir “testeados” si se quiere diversas modalidades de implementación.

Como primer aspecto surge el tema del planteo acerca de la lectura completa del documento base como inicio de los foros o la propuesta de lectura gradual. Debido al comportamiento de los participantes pareciera que el inicio de los foros con la lectura completa del documento incentivó a la participación dado que según las estadísticas realizadas fue la actividad que mayores aportes concentró (**23** aportes en el Foro Enfoque en DEL, **32** en el Foro Enfoque pedagógico para la formación en DEL y **14** en el Foro Sistemas de Información Territorial) aunque esto también coincide con el inicio del foro, momento en el cual se concentra el pico más alto de la participación.

Un aprendizaje es que espacios como el Foro de reflexión sobre documento de base, son atractivos y permiten y motivan reflexión continua en la medida que los foros se desarrollan, por lo cual independientemente que se abran otros espacios de debate, es importante que permanezcan abiertos durante todo el foro ya que concita la participación y la reflexión permanente.

En relación a las consignas planteadas para cada línea de debate fue importante y acertada la distribución temática. En el caso del foro Enfoque en DEL, quizás las preguntas resultaron demasiado abarcativas y muy amplias para este tipo de modalidad. Producto de esta experiencia luego para el foro de Enfoque Pedagógico se tomó la decisión metodológica de acortar los tiempos de duración de 5 semanas a 3 semanas, atendiendo además al perfil de los participantes dado que todos se encuentran realizando múltiples actividades. Esta decisión se evaluó como una fortaleza dado que se

mantuvo tanto la participación como la intensidad de la misma en todo el proceso. Y también se adoptó para el foro de Sistemas de Información Territorial en donde también evaluamos positivamente el tiempo empleado para la duración del foro.

Respecto al rol de los tutores y animadores es su accionar lo que le da sustento a estos procesos. Es fundamental el aporte continuo para fomentar el debate y la participación. El acompañamiento debe ser muy fuerte durante todo el proceso dado que es importante transmitir una sensación de proximidad y afectividad que contribuye a sentirse contenido en ese espacio virtual. Se ha garantizado presencia, escucha y devolución activa, calidez y fluidez lo que ha generado un espacio amigable y relajado para el vínculo de los participantes. Esto se ha visto claramente en lo significativos e intensos que han sido los espacios sociales de los foros tales como “conociéndonos” y “cafetería”.

Las devoluciones y conclusiones dadas fueron precisas pertinentes y respetuosas de las opiniones de los participantes advirtiéndose perspicacia para extraer eficientemente los conceptos mas relevantes y en casos asociarlos a lo expresado por pensadores reconocidos.

Dimensión conceptual

Conceptualmente, los Foros han gozado de muy buen nivel, desde los documentos base pasando por las reflexiones de los participantes.

Entre los participantes se vislumbraron diferentes miradas desde sus perspectivas particulares. Esto enriquece el debate, lo nutre y alimenta, dejando la certeza que queda un largo camino por recorrer porque poner en común y trabajar desde tan diferentes perspectivas. Las conclusiones han dejado una serie de interesantes interrogantes. También se identifica una “necesidad” de consensuar terminología al tratar estos temas.

Como aprendizaje se sugiere tener en cuenta y profundizar desde las líneas de debate la importancia de vincular alguna las dimensiones de análisis con las experiencias concretas vividas en los territorios cotidianamente por los actores.

En los tres foros con las líneas de debate se intuye que los participantes comparten algunas perspectivas ya antes del foro. Es importante para tener en cuenta hacia adelante que se brinden miradas distintas que enriquezcan el debate. En nuestro caso consideramos que no hay visiones realmente disonantes, hay más bien diversidad dentro de una perspectiva compartida.

Respecto al dialogo entre las perspectivas teóricas y las experiencias de trabajo y los casos concretos, se advierte un esfuerzo permanente de los participantes por presentar su experiencia personal y profesional, relatando casos de referencia en sus respectivos territorios ó países, como así también un afán por intentar conceptualizar, surgiendo ricos aportes que contribuyen a ese fin. Esto se ha visto claramente en el Foro de Sistemas de Información Territorial en donde se apuntaba con mayo énfasis a los casos prácticos y a las experiencias.

Dimensión participativa

En líneas generales la interacción en los foros ha sido muy buena. **En el primer Foro Enfoque DEL** la participación se concentró mayormente en las dos primeras semanas, hubo mucho compromiso de parte de los participantes activos en los diferentes debates; y con mayor concentración en el foro reflexiones sobre documento de base.

También se dio participación pasiva, de parte de personas que ingresaron sistemáticamente para realizar lectura pero que no interactuaron. Este es un aspecto que deberemos evaluar. Este foro tuvo 23 intervenciones sin contar las respuestas del Tutor y animadora). Otro aspecto fue que la mayoría de las personas expresó posiciones, pero costó mucho que siguieran el debate como una interacción dialogada.

En el **Foro enfoque Pedagógico** la interacción ha sido muy alta, permanente y concentrada en los espacios de debate y aporte. Hubo 55 inscritos y de ellos 36 han interactuado permanentemente. En este foro se ha dado mucho dialogo, se han seguido los debates, las preguntas y se han abierto puentes de dialogo entre los propios participante. Esto quizás también se encuentra relacionado con el tipo de contenido propuesto en cada uno de los foros y también con la decisión de haber acotado los tiempos de duración de 5 a 3 semanas.

Por su parte en el **Foro de Sistemas de Información Territorial** en general, la interacción fue muy buena y se partió con un número menor de participantes (26 aproximadamente) dado que la temática era de tipo específica. Según lo establece el informe de las tutoras⁶ cada participante realizó, por término medio, 4 aportaciones. Las mujeres fueron más activas en este Foro. De hecho, el 57% de las aportaciones fueron de mujeres, frente al 43% de aportaciones masculinas. Los Foros en los que hubo más debate y participación (excluyendo el destinado a presentación) han tratado sobre el Documento de Base y Líneas de Debate, en las que hubo un mayor protagonismo de los temas sobre capacitación/sensibilización y lecciones aprendidas.

El debate a distancia requiere alto compromiso, (tanto de los tutores/animadores, como de los participantes) sobre todo cuando se plantea con el objetivo promover el aprendizaje colaborativo en el seno del grupo como fue en nuestro caso. Para ello la presencia cotidiana de los tutores/animadores es fundamental.

Respecto a la participación es importante también considerar que entran en juego diversos factores. En primer lugar hay que partir de la generalidad de que en los procesos de educación a distancia se considera que, estadísticamente, un 30% de los inscriptos decae con el transcurso del tiempo, más aún teniendo en cuenta que para el caso de este foro no ha habido de por medio ninguna acreditación formal (como es el caso de los posgrados semipresenciales o a distancia) sino que se ligaba a la voluntad e interés de los invitados.

Un dato interesante para señalar tiene que ver con la duración del foro, si bien 5 semanas es un tiempo no muy extenso para procesos de este tipo, se ha visto como a medida que transcurrían las semanas iba decayendo la intensidad. Acotar los tiempos y sintetizar las consignas consideramos que ha sido una buena solución.

Como aprendizaje es importante destacar que es clave crear un clima amigable y ameno, por lo que ha sido un acierto muy importante el espacio social, tanto la cafetería como el foro conociéndonos, han permitido vínculos que luego se refuerzan y potencian en las líneas de debate.

Un señalamiento interesante ha dado uno de los observadores respecto a la dedicación de tiempo, dado que se advierte que no se solo se expresaban comentarios sino que se realizaban aportes con citas (en algunos casos se adjuntaba el material de referencia a la biblioteca) y también se percibía cierta elaboración no espontánea de los conceptos vertidos.

⁶ Jiménez Taracido, Eva y Vélez, Susana. Informe Final sobre el Foro Virtual de Sistemas de Información Territorial. Programa ConectaDEL. Octubre de 2012.

Dimensión comunicativa:

La “presencia” cotidiana del tutor/animador es un punto crítico. Se requiere de al menos dos o tres veces al día de intervención para ser casi simultáneo en los refuerzos a los participantes. El acompañamiento debe mantener un ritmo fuerte, continuo y personalizado lo que contribuye a que la gente se *sienta seguida y considerada*. (*“arropada” Como planteó una de las observadoras del foro*).

Desde este punto de vista contestar en el foro a cada comentario y retomar los nombres de los que han aportado al momento de las síntesis realizadas por el Tutor y el seguimiento del animador/a, resulta fundamental para el logro de este objetivo.

Otro elemento aprendido es el hecho de mantener por parte de la animadora un equilibrio en el acompañamiento, manteniendo una posición neutra para no desbalancear ni influir en las líneas de comentario pero si manteniendo una activa participación en los foros sociales, en el contacto fluido con los participantes incentivando a aquellos que vemos decaer en su participación, animarlo a sumarse.

Un acierto fue que se incorporaron diferentes métodos para hacer llegar las propuestas, todas eran fáciles de utilizar al acceder a la plataforma virtual. Los diversos mecanismos, tanto de evaluación, cierre o seguimiento, son fáciles de utilizar, además cabe mencionar que el que esté vinculado al correo electrónico personal, hace que sea más fácil y cómodo su seguimiento.

La dimensión comunicativa que ha sido una de las grandes fortalezas del foro, no sólo en lo que se refiere a la comunicación previa, los materiales y el vínculo con los participantes, sino también es muy importante destacar el rol que han cumplido tutores y animadores. Ambos han tenido un protagonismo a destacar tanto en la devolución conceptual y la lectura de los comentarios y posteriores sistematizaciones como así también en la dinámica diaria, promoviendo la participación y la interacción constante.

Algunas reflexiones finales

En líneas generales la experiencia de estos foros ha sido enormemente enriquecedora en todo sentido. Puede evaluarse como iniciativas exitosas en el sentido de poder aprender desde otras dinámicas, utilizando las posibilidades de las nuevas tecnologías para el trabajo en red, colectivo y en diálogo con otros actores con experiencias diversas y con distintos perfiles.

Es una herramienta que se puede seguir mejorando y construyendo siendo clave y estratégica para la gestión del conocimiento.

Si tenemos que sintetizar brevemente los principales aprendizajes surgidos, que hemos detallado anteriormente podemos señalar:

- El foro tiene que trabajarse como una herramienta de fácil acceso, para lo cual es importante crear un aula limpia distinguiendo los espacios destinados a cada tema.
- Especial atención merece el tema de la duración de los foros, nos ha resultado más provechoso trabajar en forma más intensiva durante tres semanas que extender los tiempos en donde se van diluyendo un poco los procesos.
- Las pautas y consignas de trabajo deben ser concretas, recomendamos ir de más a menos (de lo general a lo particular), es decir desde un disparador como lo han sido los documentos

de base con un contenido amplio, para luego identificar los nudos problemáticos y de interés e ir acotando las consignas en las líneas de debate.

- Desde el rol de tutores y animadores manifestamos la importancia de conducir los diálogos, fomentando que se puedan establecer conversaciones entre los mismos participantes, para que los aportes sean menos expositivos y más colaborativos, para ello también se requiere enfatizarlo desde las consignas
- La interacción en el aula de los tutores y animadores debe ser diaria, esto genera y pone el énfasis en la proximidad. Es importante la utilización de un lenguaje que interpele, que transmita la sensación de afectividad y la cercanía, la presencia cotidiana. Para ello también resultan estratégicos los espacios sociales (cafetería, conociéndonos)
- Muy importante como criterio metodológico y pedagógico apelar a la vinculación de las dimensiones de análisis con las prácticas, con las situaciones que atraviesan los sujetos en el territorio, lo que fortalece y hace mayormente significativos los aprendizajes.
- Un acierto también como estrategia, pero que requiere la motivación constante, es el espacio para los aportes compartidos en donde cada participante trae de sí y socializa sus propias experiencias sus lecturas, sus materiales a modo de seguir fortaleciendo las redes generadas.

Bibliografía y materiales

MENA, Marta. "La educación a distancia: multiplicidad de miradas". 2001.

GROS, Begoña. "El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades". Universidad de Barcelona.

JIMENEZ TARACIDO, Eva y VÉLEZ, Susana. Informe Final sobre el Foro Sistemas de Información Territorial. Programa ConectaDEL. Octubre 2012.

PEREZ, Roxana. Informe final Foros Virtuales Programa ConectaDEL. Agosto 2012

Documentos de los observadores: Miren Larrea, Luisa Capistrós Val, César Martinelli y Eleonora Spinelli

ANEXO 1

–Cuadro utilizado como sugerencia para los observadores de los Foros de debates virtuales – ConectaDEL

DIMENSIONES A TENER EN CUENTA	PREGUNTAS
Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> - Es amigable y fácil de utilizar la plataforma virtual. - Las indicaciones y documentos previos enviados (tales como sugerencias e indicaciones de la plataforma) han sido claros y precisos. - Resulta sencillo interactuar en el formato de los foros - La información presentada en el bloque medio es clara, abundante, ordenada.
Metodológica	<ul style="list-style-type: none"> - Se visualiza que los participantes han podido interpretar correctamente las consignas - Los participantes han identificado claramente los objetivos de cada foro. Ha habido una buena guía para ayudarlos en esta identificación. - Las propuesta de discusión de cada línea de debate son claras, sencillas, fueron correctamente interpretadas - Las preguntas de los foros provocan, movilizan al debate o son mas bien sobre la lectura propuesta - Han visto adecuado dejar una semana de lectura del documento base que permita que la gente se vaya familiarizando en forma gradual antes de los foros mas dirigidos. O sería mejor la lectura gradual - Cómo han visto las devoluciones y conclusiones presentadas por los tutores y animadores
Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> - Son claros los conceptos expresados - Se visualiza entre los participantes diversos grados de interpretación - Se visualiza un diálogo entre las perspectivas teóricas y las experiencias de trabajo y los casos concretos
Participativa	<ul style="list-style-type: none"> - Cómo han sido las interacciones en los foros - Con que fluidez han participado los integrantes del foro - En que foro y/o línea de debate han participado más y que explicación podríamos darle - Cómo evalúan la disponibilidad de tiempo que requiere intervenir en un proceso de estas características

Comunicativa	<ul style="list-style-type: none">- Cómo han visto los mecanismo de comunicación- Cómo han respondido en este sentido tutores y animadores
---------------------	---